

I vostri clienti scrivono e chiamano. Claud-IA risponde.

Un assistente virtuale che parla con i vostri clienti su WhatsApp e al telefono. Invia promemoria e promozioni e, quando serve, passa la conversazione a un operatore.



Tutto quello che serve per parlare con i vostri clienti

Attivate solo i servizi che vi servono e aggiungete gli altri quando volete.



WhatsApp con operatori

L'assistente risponde subito alle domande frequenti. Se serve, mette la conversazione in coda per il primo operatore libero, con tutto lo storico.



Recall e promemoria

Caricate la lista degli appuntamenti e Claud-IA invia i promemoria. Il cliente conferma, disdice o chiede un operatore con un tocco.



Promozioni e campagne

Locandine, video, brochure, codici sconto e inviti, mandati solo a chi ha dato il consenso. In ogni messaggio c'è il tasto per non riceverne più.



Assistente vocale

Risponde al telefono, capisce la richiesta e la smista. Può anche passare la conversazione su WhatsApp, senza far aspettare il cliente in linea.



Email e documenti

Documenti, istruzioni e informazioni arrivano su WhatsApp o per email, come preferisce il cliente.



Pannello e report

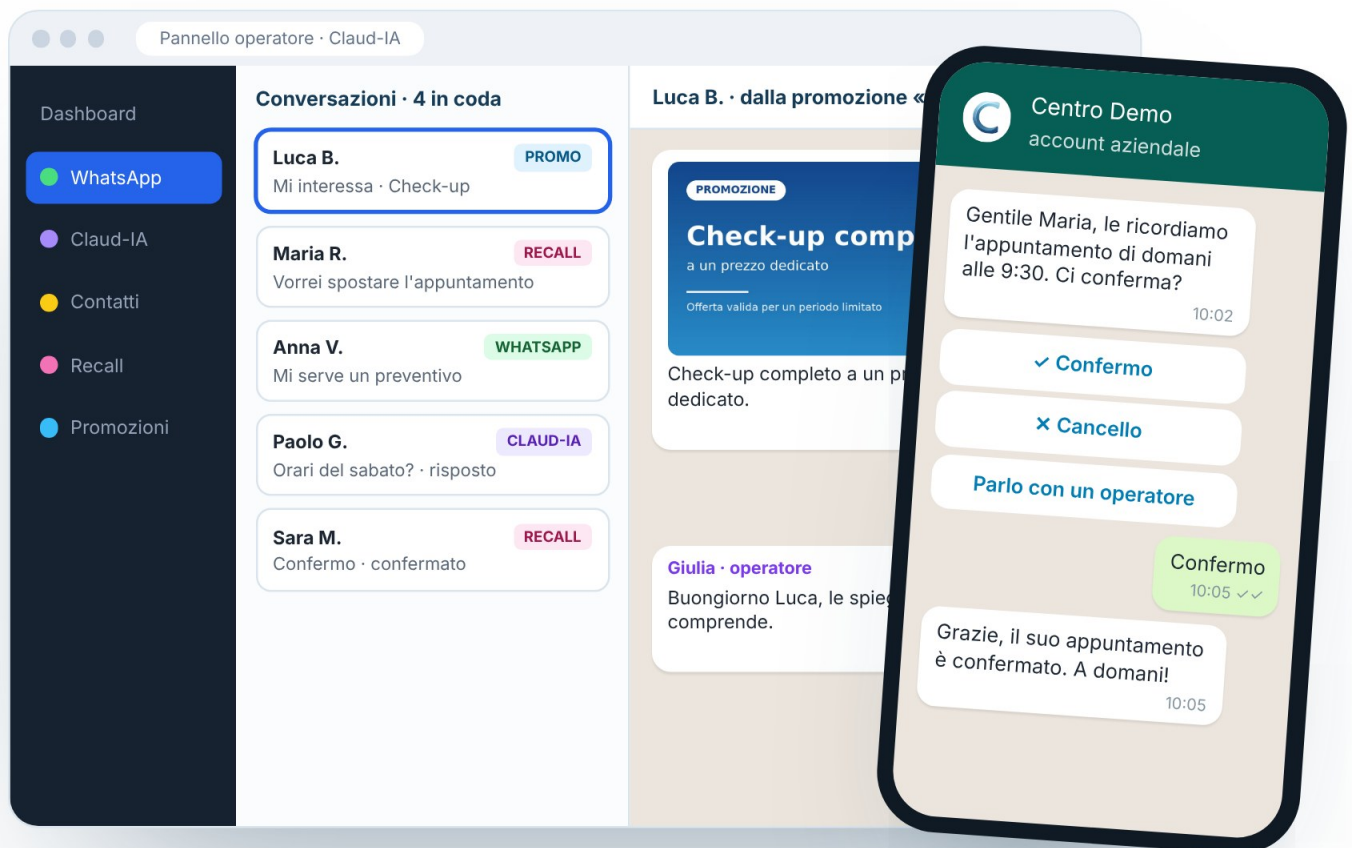
Code, operatori, tempi di risposta, esiti dei promemoria e costi, in un unico pannello con ruoli e permessi.

1

Un solo numero WhatsApp per tutti: l'assistente risponde per primo, gli operatori intervengono quando serve una persona.

Un solo pannello per tutti gli operatori

Le conversazioni di WhatsApp, del Recall e delle promozioni arrivano nello stesso posto, ognuna con la sua etichetta. L'operatore vede da dove nasce la richiesta e risponde con tutto lo storico davanti.



Etichette chiare

PROMO, RECALL, WHATSAPP o CLAUD-IA: si capisce subito da dove arriva il cliente.

Coda condivisa

Il primo operatore libero prende la conversazione, senza doppioni.

Ruoli e permessi

Chi segue il Recall e chi le promozioni vede solo il suo lavoro.

PER CHI È PENSATO

Per chi riceve ogni giorno tante richieste

E vuole rispondere bene a tutte, senza aumentare il personale.

SANITÀ

Strutture sanitarie e laboratori

- Promemoria degli appuntamenti con conferma e disdetta
- Informazioni su esami, preparazioni e orari
- Documenti e istruzioni inviati su richiesta
- Meno appuntamenti mancati, centralino più libero

RECEPTION

Aziende con servizi di reception

- Prima risposta immediata, anche fuori orario
- Smistamento delle richieste all'ufficio giusto
- Più operatori sullo stesso numero WhatsApp
- Storico di ogni conversazione sempre disponibile

MARKETING

Marketing e comunicazione

- Campagne WhatsApp con immagini, video e codici sconto
- Inviti a eventi con risposta in un tocco
- Gestione del consenso e dell'uscita dalle promozioni
- Report su consegne, letture e risposte

COME FUNZIONA

Pensiamo noi alla configurazione

Voi seguite i risultati.

1

Ci raccontate cosa vi serve

Vediamo insieme le richieste che ricevete, gli orari, gli operatori e i servizi da attivare.

2

Prepariamo il vostro assistente

Configuriamo il numero WhatsApp, le risposte, i messaggi e il pannello, con i vostri testi e il vostro logo.

3

I vostri clienti scrivono

Claud-IA risponde, invia promemoria e promozioni e passa agli operatori le conversazioni che richiedono una persona.

SICUREZZA E AFFIDABILITÀ

I vostri dati restano vostri

Ogni cliente ha la sua installazione, in Europa, sulla piattaforma ufficiale di WhatsApp Business.

Server dedicato

un'installazione
per ogni cliente

In Europa

server ospitati
nell'Unione
Europea

Ruoli e permessi

ognuno vede solo
ciò che gli serve

WhatsApp Business

sulla piattaforma
ufficiale di Meta

MESSAGGI CHE IL CLIENTE PUÒ INVIARE

Dal promemoria alla promozione

Promemoria

Con i tasti Confermo,
Cancello o Parlo con un
operatore.

Locandine e video

Immagini e video con il
testo e i tasti di risposta.

Brochure e cataloghi

Documenti PDF da
sfogliare direttamente su
WhatsApp.

Codici sconto

Il cliente copia il codice
con un tocco.

Inviti a eventi

Partecipo o Non posso: la
risposta arriva subito.

Link al sito

Pulsanti che aprono la
pagina giusta o
chiamano.

Volete vederlo in azione?

Scriveteci: vi mostriamo Claud-IA con una demo sul vostro telefono.

claud-ia@claud-ia.eu



Claud-IA è un servizio di **4Answer Ltd**, società registrata in Inghilterra e Galles, Companies House n. 09951349.

Sede legale: Balfour House, 741 High Road, North Finchley, London N12 0BP, Regno Unito. © 2026 4Answer Ltd